



Dokumentationsstruktur
des
Qualitätsmanagementsystems (QMS)
in Unternehmen des
produzierenden Gewerbes



Struktur

1. Zielsetzung und Anwendungsbereich

2. Unternehmensprofil

3. Grundsatzerklärung zur Unternehmensstrategie
 - 3.1. Verpflichtung
 - 3.2. Qualitätspolitik
 - 3.3. Umsetzung im Unternehmen

4. Organisation und Verantwortlichkeiten
 - 4.1. Organigramm, Verantwortlichkeiten und Kommunikation
<http://www.das-ingbuero.de/45docs/lbenannte-personen.pdf>
 - 4.2. Geschäftsführer
 - 4.3. → Funktionsträger
 - 4.4. Qualitätsmanagementbeauftragter
 - 4.5. → Mitarbeiter

5. Managementsystem



Struktur (Fortsetzung)

6. Prozessmodell

6.1. Managementprozesse

6.1.1. Geschäftsplanung

6.1.2. Marketing

6.1.3. Managementbewertung und Verbesserung

6.1.4. → Prozesse aus Kapitel 6.3.

6.2. Wertschöpfungsprozesse

6.2.1. Angebotserstellung und Kundenanfragen

6.2.2. Auftragsbearbeitung

6.2.3. Produktionsabwicklung

6.2.3.1. Wareneingang

6.2.3.2. Prozesse

6.2.3.3. Warenausgang

6.3. Unterstützende Prozesse

6.3.1. Einkauf

<http://www.das-ingbuero.de/45docs/lieferantenauswahl.pdf>

6.3.2. Rechnungswesen

6.3.3. Personalwesen

6.3.4. Betriebstechnik

6.3.5. Prüfungen

6.3.6. Lenkung fehlerhafter Produkte

6.3.7. Reklamationsbearbeitung

<http://www.das-ingbuero.de/45docs/reklamationsbearbeitung.pdf>



Struktur (Fortsetzung)

6.3. Unterstützende Prozesse (Fortsetzung)

6.3.8. Ständige Verbesserung, Korrektur- und
Vorbeugungsmassnahmen

6.3.9. Kundenzufriedenheit

6.3.10. Audits

6.3.11. Dokumentation, Datenverarbeitung und –analyse

7. Anlagen und Referenzen

7.1. Anlagen

7.1.1. Organigramm

7.1.2. Prozesslandkarte,

<http://www.das-ingbuero.de/45docs/landkarte.pdf>

7.2. Referenzen

DIN EN ISO 9000

DIN EN ISO 900X

DIN ISO 10011-XX

DIN ISO 10012

DIN ISO 10013

→ Alternative Kapitel